

El I.E.S. “Eras de Renueva” es un centro público de reciente creación (1991) ubicado en una zona de fuerte expansión de la ciudad de León.

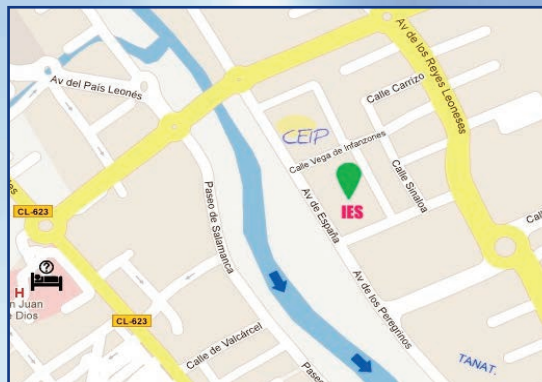
En la actualidad están matriculados más de mil alumnos que cursan estudios de ESO, algunos de ellos en el programa British, otros en una Sección bilingüe en Francés, Bachillerato y el próximo curso se implantará la doble titulación de Bachillerato en Español y en Francés Baccalaureat.

El tipo de alumnado que accede en este momento al centro es mayoritariamente de los colegios públicos de Educación Infantil y Primaria adscritos, es decir: el C.E.I.P. Quevedo, el C.E.I.P. Antonio Valbuena, y el C.E.I.P. Camino del Norte.

Nuestros objetivos prioritarios son:

- (1) Potenciar el uso de las TIC como recurso para favorecer las estrategias necesarias para desarrollar las competencias.
- (2) Potenciar el uso del inglés y el francés como lenguas vehiculares en los programas lingüísticos.
- (3) Favorecer la convivencia en el Centro a través de la mediación Escolar.
- 4) Participar en Programas Europeos, y todos los programas que favorezcan la mejora del Centro.

En la actualidad el centro cuenta con los recursos precisos para desarrollar de forma adecuada y con garantías las Enseñanzas del Centro.



**IES Eras de Renueva**  
C/Comandante Cortizo S/N  
24008  
León

Tel.987 804 674 • Fax 987 805 851

24017904@educa.jcyl.es  
www.ieserasderenueva.org

Catálogo de Servicios y Compromisos de Calidad



**Instituto de Educación Secundaria Eras de Renueva**



## Horario

- Horario Lectivo  
De 8:45 a 14:35 horas  
De 16:00 a 19:40 horas

## SERVICIOS

### ENSEÑANZA GRATUITA EN LAS SIGUIENTES MODALIDADES

- Educación Secundaria Obligatoria (ESO)
  - + Programa British
  - + Sección Bilingüe en francés
- Bachillerato
  - + Humanidades
  - + Ciencias Sociales
  - + Ciencias y Tecnología
- Baccalauréat (Bachillerato Francés)

### SERVICIOS BÁSICOS

- Atención al alumnado y a sus familias por el Equipo Directivo, el Departamento de Orientación, tutores y la Unidad Administrativa. Cada profesor/a tendrá una hora de atención a padres en su horario docente.
- Difusión de información a través de la web del Centro.
- Amplia optatividad en ESO y Bachillerato.
- Inglés y Francés como primera lengua extranjera.
- Programa British.
- Servicio de Mediación Escolar.

### SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

- Participamos en:
  - + Planes de Mejora
  - + Programas Europeos
  - + Programa Arce
  - + Proyectos que favorezcan la relación, la convivencia y la mejora de los resultados académicos del alumnado.
- Actividades Complementarias y Extraescolares.
- Intercambios con EEUU, Francia, Inglaterra...etc.

- Jornadas Culturales.
- Promoción del Deporte escolar a través de las escuelas deportivas.
- Información continua para toda la Comunidad Educativa a través de la revista y el portal web.
- Educación Compensatoria.
- Clases de Éxito escolar.
- Atención a Alumnos con Necesidades Educativas Específicas (ACNEE).
- Programa de Refuerzo, Orientación y Apoyo (PROA).

- Diversificación Curricular.
- Clases de refuerzo y recuperación en horario de tarde.

### INSTALACIONES

- El Aula de referencia para cada grupo.
- Aulas de uso común:
  - + 5 Aulas de Informática
  - + 3 aulas con pizarra digital
  - + 2 Aulas de Video
  - + 6 aulas con cañón proyector
- Aulas Específicas:
  - + 2 Laboratorios de Idiomas
  - + 1 Aula de Tecnología
  - + 2 Aulas Taller
  - + 2 Aulas de Plástica
  - + 2 Aulas de Música
  - + 2 Aulas de Diversificación Curricular
  - + 2 Laboratorio de Ciencias Naturales
  - + 1 Laboratorio de Física y Química
  - + Aulas materia de Geografía e Historia, Lengua, Ciencias Naturales
  - + 2 gimnasios
  - + Biblioteca
  - + Patios con pistas polideportivas.
  - + Jardín Interior

En ocasiones las aulas de informática se utilizan para cursos de formación de familias.

## DERECHOS de los Ciudadanos

### Derechos de los padres

- A recibir información del proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos.
- A ser atendidos de forma directa y personalizada.
- A presentar sugerencias y quejas.
- A conocer los resultados obtenidos en el seguimiento de los compromisos de calidad establecidos en este catálogo.

### Derechos de los alumnos

Los alumnos al igual que sus padres tienen regulados sus derechos en el Decreto 51/2007 de 17 de mayo, así como en el Reglamento de Régimen Interno.

- A ser atendidos de forma directa y personalizada.
- A presentar sugerencias y quejas.
- A conocer los resultados obtenidos en el seguimiento de los compromisos de calidad establecidos en este catálogo.

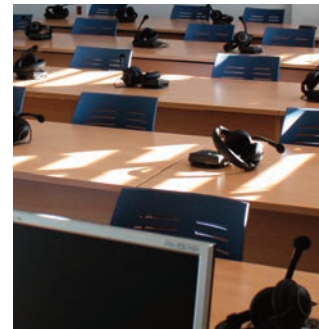
### MECANISMOS DE RECOGIDA DE SUGERENCIAS Y QUEJAS

- Existe la posibilidad de realizar sugerencias y quejas en el buzón de sugerencias del centro, o bien, presentándolas en Jefatura de Estudios.
- A través del formulario de contacto de la página web del Centro.
- A través de los profesores, tutores y Equipo Directivo.
- Atención telefónica.
- En la Dirección Provincial de Educación (Área de Inspección Educativa).
- Buzón virtual de sugerencias y quejas de la Junta de Castilla y

León  
([www.jcyl.es/buzonsugerencias](http://www.jcyl.es/buzonsugerencias)).

## COMPROMISOS de Calidad

1. Fomentar la educación en valores y la adquisición de competencias básicas del alumnado, que permitan su desarrollo personal e integración social a través de, al menos, 4 programas educativos, 6 actuaciones y 5 proyectos.
2. Fomentar la participación de las familias en el centro dando respuesta inmediata a todas las quejas y sugerencias.
3. Propiciar el uso de las lenguas extranjeras como lenguas vehiculares en otras áreas para mejorar la competencia lingüística del alumnado, facilitando el dominio de lenguas europeas.
4. Mejorar los resultados académicos de los alumnos y la satisfacción del profesorado y padres.
5. Realizar procesos de autoevaluación de los servicios del centro.
6. Mejorar los niveles de eficacia y eficiencia de los servicios de atención que presta el Centro usando herramientas y recursos que ofrecen las Tecnologías de la Información y Comunicación.
7. Fomentar la participación de los profesionales del centro en procesos formativos de actualización y perfeccionamiento.



8. Mantener un ambiente que favorezca y respete la convivencia, y permita el correcto desarrollo personal.
  9. Prestar atención personal, académica y profesional, especialmente en 4º de ESO y 2º de Bachillerato, estableciendo, al menos, 1 entrevista individual con el Departamento de Orientación.
  10. Controlar la obligatoriedad de la asistencia a clase a través de Infoeduc@.
  11. Organizar actividades complementarias y extraescolares que favorezcan la interacción social de los alumnos, en número de, al menos, 2 por Departamento.
  12. Potenciar el uso continuo de la agenda escolar como recurso que facilite el trabajo diario y estreche la colaboración entre centros y familias, hasta conseguir un grado de satisfacción de 8 sobre 10.
  13. Diagnosticar objetivamente las necesidades académicas de los alumnos con la consiguiente respuesta individualizada.
5. Cuestionarios para evaluar los servicios del centro.
  6. Registro de comunicaciones a padres. Registro del grado de satisfacción de los usuarios, a través de cuestionarios.
  7. Porcentaje de participación del profesorado en las actividades de formación y proyectos institucionales. Total de horas de formación.
  8. Registro de los conflictos a través del servicio de la Mediación escolar.
  9. Registro de entrevistas.
  10. Registro de mensajes enviados a través de Infoeduc@.
  11. Número de actividades realizadas. Grado de participación de alumnos y profesores.
  12. Grado de satisfacción de alumnos, familias y docentes con la agenda escolar.
  13. Número de adaptaciones curriculares para el acceso al currículo y para su profundización y ampliación.

## INDICADORES de Calidad

1. Número y registro de actuaciones, programas y proyectos realizados al año.
2. Registro de sugerencias, quejas, y reclamaciones.
3. Número de alumnos y profesores que usan 2 lenguas europeas en distintos contextos comunicativos.
4. Análisis comparativo de los resultados académicos, de promoción y titulación.

Evolución del grado de satisfacción de los docentes y familias con esos resultados.

## PARTICIPACION de los Ciudadanos en la toma de decisiones y en la mejora de los servicios

Los padres conocen los cauces de participación en el Centro y demandan información a través de los representantes en el Consejo Escolar, y a través de la Asociación de Madres y Padres de Alumnos.

Se exponen en el tablón de anuncios los horarios de atención de tutores, Departamento de Orientación y Equipo Directivo.